

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

1. 事業評価

確認する内容		指定 管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り 書類確認	基準の3人を確保し、適切な人員配置がなされていた。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り 書類確認	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	公社主催大会時の賞品を地元産品とし、地産地消を推進した。地元小学校の遠足での利用。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	満足、やや満足が65%
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞取り	利用者からの要望をお客様からの声として掲示した。要望があった「グラウンド入口の段差解消」、「屋外ベンチの更新」、「ホールポスの更新」、「冬季の休憩棟のストーブ設置」を実施した。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	3	聞取り	主催大会を2回増(14⇒16)、集客アップ企画の実施、専用ブログによる情報発信等により利用者拡大に努めたが、利用者数は微減となった。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞取り 書類確認	定期的に芝の養生を実施し、芝の管理を徹底した。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞取り	強風によりコース内に倒木が発生したが、利用者の安全確保を図り、迅速に伐採、撤去した。
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	農業購入のため消耗品費が増となった。赤字であるが、団体としての経営状況は健全である。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り 書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り 書類確認	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り 書類確認	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HP確認 聞取り	大会結果や天候・積雪の状況についてブログでの配信がなされ、利用者から好評を得ている。また、「白兔GG場瓦版」を発行し、活動状況等の情報提供が行われている。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り 書類確認	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本年度の利用者数は、24,334名で前年度に比べ利用者数1,614名、利用料収入が7,180千円で549千円それぞれ減少した。 団体利用および個人利用者数の減少は、高齢者の就労率が高まり新たな競技人口が増えず、従来の競技愛好家の高齢化による競技人口の減少や運転免許証返納等により白兔GG場までの交通手段がないこと等が大きく影響していると考えられる。また、夏の酷暑、冬の豪雪等の天候も影響した。特に、積雪により1/20～2/15まで連続27日間利用不可となった。県外からのツアーも低調で、県外団体利用者数は、前年比288名(38%)の減少となった。
施設所管課	利用者数減少の厳しい状況下において効率的な運営に努めた。従来の競技愛好家の競技人口の減少や、天候の影響もあり、利用者数確保が困難な状況にあるが、これまで利用のなかった層へのPRなどにより、利用者数の減少を食い止める施策の展開を期待する。 指定管理者である管理公社の経営状況については、経営状況指数を見る限り問題はなく、良好であると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は昨年度より、公社主催の大会を2大会増やし、16大会を予定した。6月に記録的大雨により参加者の安全などを考慮し令和大会を中止としたが、その他の15大会を開催することができた。また、東部地区GG協会主催の新因幡GG大会や鳥取市GG協会主催の鳥取市合併記念GG大会の開催に協力し、実施した。 利用者の増加を図るため、昨年実施し好評を得た「元気盛りもりキャンペーン2025」を実施した。 【実施内容】白兔GG場の利用1回につき、1回くじ引きができる。当たりが出たら栄養ドリンク1本プレゼント。 【実施期間】8/1～9/30 参加人数:2,079人 当り数:309(15%)
施設所管課	大会は多くの利用者が来場し職員の負担も大きいですが、開催回数を増やし、利用者増加に向けた取組を実施した。利用者へのプレゼント企画の実施や、「白兔GG場瓦版」の継続的な発行等を通じた情報発信等により、積極的に利用促進を図っている。

4. 総括コメント

指定管理者	東部圏域の住民福祉の増進を目的としたスポーツ、レジャー施設として建設された白兔グラウンドゴルフ場は、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに掲げ、高齢者の利用が多い中、笑顔と親切丁寧な対応に心がけると共に施設の保全、愛される施設づくりに努めた。 グラウンドゴルフ人口が減少している中、利用者増加のため公社主催の個人大会を2大会増やし全16大会を予定し、大雨により1大会中止としたが、15大会を開催した。 また、利用者からの要望には出来る限り対応し、利用満足の向上に努めた。(コース入口の段差解消、ベンチ更新、冬季時ストーブの設置等) また、8月1日から「元気盛りもりキャンペーン」を実施し、来場者の好評を得た。 皆様にもっと親しみを持っていただこうと、白兔GG場での活動等を掲載した「白兔GG場瓦版」の発行を継続した。 昨年度立ち上げた白兔GG場専用のスタッフブログを積極的に活用し、積雪時のコースの状況や大会の様子などをアップし、リアルタイムでの情報提供を行った。 西日本版マップ、新聞等の広告媒体を利用したPR活動を継続的に実施した。また、鳥取市地区公民館長会や関西圏の県外旅行業者へ出向き、利用促進を進めた。 高齢者の就労率の高まりや競技者の高齢化の進行、レクリエーション活動の多様化により、今後も急激な増加は見込みにくい状況である。 しかしながら、グラウンドゴルフは、無理のない運動機会の提供や、地域住民同士の交流の場としての役割を果たしており、健康づくりと孤立防止の面からも一定の意義があると考え。今後も安心してプレーができ、皆様に満足していただけるグラウンドゴルフ場となるよう努めていく。
施設所管課	「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに掲げ、利用者の満足度向上に繋がる取り組みを積極的に実施している。また、利用者からの要望である入口の段差解消などに迅速に対応しており、評価できる。競技者の高齢化などにより利用者数が減少傾向にあることに対して、新たな利用者層を発掘するなどの更なる利用促進の取組に期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検	2／年	予定							中旬					中旬	
		実施							14日					4日	
		結果							良好					良好	
		対応													
芝管理機器点検	毎月	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		実施	2日	1日	2日	2日	2日	1日	1日	2日	1日	4日	1日	1日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定(低木、高木)	6／年	予定			○		○	○		○		○	○		
		実施			○		○	○		○		○	○		
		備考													
除草	冬季除く	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考	殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				
草刈、施肥等	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		備考													
目土	春季	予定	○	○	○									○	
		実施	○	○	○									○	
		備考													
灌水	夏季	予定				○	○	○							
		実施				○	○	○							
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃 (床、壁、扉)	3／年	予定				上旬				下旬				中旬	
		実施				10日				21日				9日	
		備考													
特別清掃 (窓ガラス、ブラインド)	2／年	予定				上旬				下旬					
		実施				10日				21日					
		備考													
受水槽清掃	1／年	予定						18日							
		実施						18日							
		備考						問題なし							

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～30日	4～31日	1～29日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～30日	4～31日	1～29日	1～31日	
		備考	48件	21件	49件	23件	18件	60件	32件	29件	33件	25件	15件	55件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1／年	予定												中旬	
		実施												実施なし	
		備考													
救命救急講習	1／年	予定						中旬～下旬							
		実施						18日							
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	1日	2日	3日	1日	6日	1日	3日	5日	4日	6日	2日	2日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		指定管理3年目分
		実施											17日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定												4月10日	
		実施												4月2日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
グラウンドゴルフ大会(主催)	16／年	予定	11日／24日	13日／21日	4日／26日	7日	1日／21日	11日	6日／24日	19日	1日	—	—	5日／24日	
		実施	実施	実施	実施／中止	実施	実施	実施	実施	実施	実施	—	—	実施	※1:令和7年新設 ※2:令和大会は記録的 大雨により中止
		備考	梨花大会 フリーペア大会	春季大会 なでしこ大会※1	はまなす大会 令和大会(中止) ※2	夏季大会	オープン記念大会 男女ペア大会	コスモス大会	団体戦大会 秋季大会	さざんか大会	感謝大会	—	—	菜の花大会※1 さくら大会	

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
元気盛りもりキャンペーン 2025		予定					←	→							
		実施					実施	実施							実施日:8/1～9/30 参加者数:2,079人
		備考					利用1回につき、1回くじ引き。当たりが出たら栄養ドリンク1本プレゼント。								

【資料2】

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者人数	30,000	25,948	30,000	24,334	30,000		30,000		30,000	

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,338,000	13,338,000	13,338,000	13,338,000						
利用料金収入	9,004,000	7,728,560	9,004,000	7,179,720						
自販機収入(3台)	101,000	77,459	101,000	71,522						
コピー代、保険戻り		68,482		81,605						
収入合計(A)	22,443,000	21,212,501	22,443,000	20,670,847						
支出合計(D) ((B)+(C))	22,443,000	21,834,557	22,443,000	22,409,301						
事業収支 (A) - (D)	0	△ 622,056	0	△ 1,738,454						