

様式1 令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

1. 事業評価

確認する内容		指定 管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備 考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り 書類確認	基準の10人を確保し、適切な人員配置がなされていた。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	自主事業として動物の納骨、畜魂供養法要が開催された。また、鳥取市保健所に保護された畜類について減免による火葬が実施された。(28件)
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞取り	利用者要望が多かった授乳室を設置した。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	道路案内看板を分かりやすいように「因幡霊場」から「因幡霊場(斎場)」に変更した。
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	資料1 年間実績報告書 聞取り	庭園や畜魂碑周辺的美観の保持に努めた。劣化したカーペットの張替えを行った。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞取り 書類確認	火葬の妨げとならないよう修繕を計画的に実施した。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り 書類確認	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り 書類確認	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り 書類確認	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り 書類確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	4	4	聞取り	内部改修工事の実施に当たり、組合と随時連絡を取り合い情報を共有した。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り 書類確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいた管理運営を行い、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営をおこなった。 利用件数が4,119件で前年度に比べ264件、利用料金は98,283千円で前年度に比べ5,799千円それぞれ減少した。
施設所管課	畜類の利用件数の減少が見られ、利用料金収入が減少している。火葬件数に応じた人員配置による超過勤務手当の削減や火葬炉の効率的な運転による光熱水費の削減などの経営努力がなされており、良好な経営状況が維持できている。また、指定管理者である管理公社の経営状況については、経営状況指数を見る限り問題はなく、良好であると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	因幡霊場利用者の利便向上を図るため、収益事業として飲食ならびに物品の販売を行った。利用者数の減少と仕入価格の高騰、また施設設置者である鳥取県東部広域行政管理組合による内部改修工事が実施されて、令和8年1月6日から2月16日まで喫茶部門は休業となり、収益は確保することができなかった。 畜魂供養は、9月に通常通り開催し、約350名の参列があった。 収益事業である因幡霊場喫茶売店事業は、利用料金収入が10,681千円で経常段階での当期損失は2,120千円であった。一方、畜魂供養事業では、利用料金収入が448千円で117千円の経常段階での当期収益があった。 昨今の仕入材料費の高騰等に伴い、令和8年度より喫茶売店販売価格の値上げを実施する予定である。
施設所管課	喫茶部門については、休業期間の影響もあり収入が大幅に減少し、マイナス収支となった。材料費の高騰などにより困難な状況にあるが、効率的な運営により利用者サービスを維持している。畜魂供養事業については、動物の納骨、供養法要を適切に実施し、利用者の心情に寄り添った質の高いサービスを維持している。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者の尊厳を尊重し、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営ができた。利用者サービスの一環として行っている喫茶・売店の運営、収骨室への案内、親族待合室の整理・整頓、畜類納骨・供養施設の維持管理等についても、利用者の心情に配慮する業務に努めた。 火葬炉設備等についても日常点検を徹底し、円滑な火葬が実施できるよう努めた。 また、令和8年1月より内部改修工事が始まり、一部仮設控室の利用になるなど利用者に影響がでたが、利用者の快適性および利便性、安全性に留意し、業務を進めることができた。 来年度も、これまでの経験を踏まえ、一件一件の火葬に、より一層の注意と敬意を払い、安全な炉の管理と丁寧な対応を常に心がけるよう努める。また、職員間の連携と報道相手を徹底し、ミスを未然に防ぐ体制づくりに取り組み、地域の皆さまから信頼される施設運営を目指す。
施設所管課	利用者の尊厳と公益性を重んじた運営方針を実現し、適切な施設の管理運営を実施していると評価できる。内部改修工事の影響を極力抑え、利用者の利便性、安全性に配慮するとともに、効率的に業務を実施した。今後も利用者の心情に配慮した、地域の皆様から信頼された施設運営に期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2／年	予定		中旬						中旬					
		実施		14, 15日						13, 17日					
		結果		良好						良好					
		対応													
地下タンク点検	1／年	予定								中旬					
		実施								16日					
		結果								良好					
		対応													
冷温水機保守点検 冷却塔保守点検	6／年	予定	下旬			上旬		下旬		上旬	中旬		中旬		
		実施	22日			8日		19日		1日	15日		13日		
		結果	良好			良好		良好		良好	良好		良好		
		対応													
電気工作物保守点検	6／年	予定	21日		16日		19日		16日		19日		20日		
		実施	21日		16日		19日		16日		19日		20日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
火葬炉設備点検	1／年	予定				中旬									
		実施				15日									
		結果				良好									
		対応													
自動制御装置保守点検	2／年	予定			中旬							下旬			
		実施			13日							12日			
		結果			良好							良好			
		対応													
自動扉保守点検	4／年	予定		14日			20日			13日			18日		
		実施		14日			20日			13日			18日		
		結果		良好			良好			良好			良好		
		対応													
防火設備点検	2／年	予定								16日				2日	
		実施								16日				2日	
		結果								器具、バッテリー 不良有り→取 替済み				フロートスイッチ不 良、誘導灯器具 不良、バッテ リー不良→取替 済み	
		対応													
ばい煙測定	2／年	予定			3日						3日				
		実施			3日						3日				
		結果			良好						良好				
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
庭木剪定	2／年	予定						中旬		中旬					
		実施						16、17日		6～15日					
		備考						法面草刈		庭木剪定ほか					
草取り等	3／月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	冬季なし
	季節により異なる	実施	11.12..14.25日	1.10.11.22.26日	9.13.18.23.25日	5.6.17日	8.28.31日	4.8.15.26日	3.16.27日	14.22.28.29日	2.12.18.20日	-	-	-	
		備考													
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	6／年	予定	15日		17日		20日		16日		18日		18日		
		実施	15日		17日		20日		16日		18日		18日		
		備考	床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		
特別清掃	内容により異なる	予定	15日	14日		15日	20日	17日	16日	13日		21日	18日	19日	
		実施	15日	14日		15日	20日	17日	16日	13日		21日	18日	19日	
		備考	窓ガラス	カーペット 雨樋		カーペット 窓ガラス	フィルター	カーペット	窓ガラス	カーペット		カーペット 窓ガラス	空調機フィルター	カーペット	
貯水槽清掃	1／年	予定							16日						
		実施							16日						
		備考							問題なし						

3. 利用者満足度調査（※意見箱を設置し、利用者の声を運営に反映させるよう努めているが、施設の性質上公開はしていない。）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1／年	予定								上旬～中旬					
		実施								12日					
		備考													
救命救急講習	1／年	予定						中旬～下旬							
		実施						18日							
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	7日	8日	5日	8日	5日	8日	7日	7日	8日	9日	9日	6日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		
		実施											18日		指定管理3年目分
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定												4月10日	
		実施												4月9日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
霊灰塔供養	1／年	予定	22日												
		実施	22日												
		備考													
畜魂慰霊祭	1／年	予定						21日							
		実施						21日							
		備考						参加者 約350人							

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】一般会計(火葬業務)

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	4,304	4,383	4,304	4,119	4,304		4,304		4,304	

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	46,066,000	46,066,000	47,122,000	47,122,000						
利用料金収入	101,261,000	104,082,220	101,261,000	98,283,040						
その他	0	0	0	0						
自主事業収入	0	0	0	0						
収入合計(A)	147,327,000	150,148,220	148,383,000	145,405,040						
支出合計(D) ((B)+(C))	147,327,000	149,591,017	148,383,000	138,812,341						
事業収支 (A) - (D)	0	557,203	0	6,592,699						

【資料2】 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業)
-----	-------------------

1. 施設利用者数

	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(畜魂供養)	1,000	543	1,000	448	1,000		1,000		1,000	

2. 事業収支

	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
事業収入	14,696,000	12,599,250	14,696,000	11,129,350						
自販機収入(2台分)	150,000	96,041	150,000	114,506						
収入計(A)	14,846,000	12,695,291	14,846,000	11,243,856						

支出合計(D) ((B)+(C))	13,378,000	10,560,568	14,036,000	13,246,329						
事業収支 (A) - (D)	1,468,000	2,134,723	810,000	△ 2,002,473						