

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	管理及び運営に関する協定書、仕様書に基づき実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	インボイス制度の対応について内部研修を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	自主事業として畜魂供養法要を開催した。また、鳥取市保健所の畜類について減免による火葬を実施した。(40件)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	資料1 年間実績報告書 聞取り	庭園や畜魂碑周辺的美観が保たれており、来場者が安らぎを感じられる空間を保持した。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞取り	火葬炉関係の修繕について、火葬業務に支障が出ないよう計画的に実施できた。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	喫茶売店事業について販売商品の一部を値上げし、収益を確保している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	火葬の運転効率の向上により光熱水費の削減をしている。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	AEDの作業点検等を実施し緊急時に備えている。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症が5類に移行となった後も、必要な感染予防対策を講じるなど、鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいた管理運営を行い、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営をおこなった。 利用件数が4,340件で前年度に比べ259件、利用料金は102,179千円で前年度に比べ6,304千円それぞれ減少した。
施設所管課	電気代・燃料費の高騰が影響したものの、火葬の運転効率の向上による経費の抑制など経営努力が行われている。また、施設修繕に備えて積み立てた積立金の取り崩しにより火葬炉台車の更新等の修繕事業が実施出来ている。事業収支は良好な経営状況が維持できている。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	因幡霊場利用者の利便向上を図るため、収益事業として飲食ならびに物品の販売を行った。新型コロナウイルス感染症が5類になり、因幡霊場の利用者数制限を解除したが、コロナ前のような利用者数まで戻っていかない状況であり、販売数量もコロナ前より落ちている。そのような状況であるが、一昨年12月に仕入価格の高騰に伴って一部商品の価格を値上げしたこともあり、収益は確保できた。また、酒類の販売は、5月10日から再開したが、以前のような販売数量には届かなかった。 畜魂供養は、9月に通常通り開催することができた。 喫茶売店事業では、利用料金収入が11,573千円で1,138千円の経常段階での当期収益を、畜魂供養事業では、利用料金収入が578千円で228千円の経常段階での当期収益を確保することができた。
施設所管課	喫茶売店事業については、販売商品の一部を値上げし収益を確保している。畜魂供養事業について、動物の納骨を適切に実施し、法要を年1回開催した(約150名の参列者)。今後も利用者の心情に寄り添ったサービスの提供を実施していただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が5類になったが、引き続き、換気やアルコール消毒等の感染予防を実施しつつ、利用者の尊厳を尊重し、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努めることができた。 利用者サービスの一環として行っている喫茶・売店の運営、収骨室への案内、親族待合室の整理・整頓、畜類納骨・供養施設の維持管理等についても、利用者の心情に配慮する業務の推進に努めた。 火葬炉設備等についても日常点検を徹底し、円滑な火葬が実施できるよう努めた。また、利用者の快適性および利便性、安全性の向上を図るため、待合ホールのテレビの買替え、駐車場照明器具の取替を行った。
施設所管課	収骨室への案内や親族待合室の整理、畜類納骨・供養施設の維持管理等について、利用者が心穏やかに過ごせるような空間の維持に努めていた。今後とも利用者の心情に配慮しつつ、効率的な経営に努めていただきたい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2/年	予定		19日						17日					
		実施		19日						17日					
		結果		良好							加湿器故障につき 交換済み				
		対応													
地下タンク点検	1/年	予定								中旬					
		実施								17日					
		結果									良好				
		対応													
冷温水機保守点検 冷却塔保守点検	6/年	予定	下旬		下旬		下旬			下旬	下旬		中旬		
		実施	27日		30日		28日			7日	29日		15日		
		結果	良好		良好		良好			良好	良好		良好		
		対応													
電気工作物保守点検	6/年	予定	11日		19日		22日		12日		14日		15日		
		実施	11日		19日		22日		12日		14日		15日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
火葬炉設備点検	1/年	予定			21, 22日										
		実施			21, 22日										
		結果			良好										
		対応													
自動制御装置保守点検	2/年	予定			下旬						下旬				
		実施			19, 20日						27, 28日				
		結果			良好						良好				
		対応													
自動扉保守点検	4/年	予定		19日			23日			17日			17日		
		実施		19日			23日			17日			17日		
		結果		良好			良好			良好			良好		
		対応													
消防設備点検	2/年	予定							20日					22日	
		実施							20日					22日	
		結果								非常照明バッテ リ-交換済み				誘導灯、非常 照明バッテ リ-交換済み	
		対応													
ばい煙測定	2/年	予定			7日						1日				
		実施			7日						1日				
		結果			良好						良好				
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
庭木剪定	2/年	予定						中旬		中旬						
		実施						12.13日		14.~17日 19.~21日						
		備考						法面草刈		庭木剪定						
草取り等	3/月	予定	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	-	-	-	冬季なし	
		実施	3.14.16.20日	17.22.24.31日	1.5.6.14.16.24.25日	2.20.21.23日	20.24.25日	1.2.15.26日	7.13.15.20.27日	6.14.15.16.17.19.20.21.27.28日	1.11.13日	-	-	-		
		備考														
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考														
定期清掃	6/年	予定		19日		20日		21日	20日		22日		17日			
		実施		19日		20日		21日	20日		22日		17日			
		備考		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等	床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等			
特別清掃	内容により異なる	予定		19日		20日	23日	21日		17日		19日	17日	18日		
		実施		19日		20日	23日	21日		17日		19日	17日	81日		
		備考		カーペット 窓ガラス		カーペット 窓ガラス	フィルター	カーペット 窓ガラス		外庇(臨時)		カーペット 窓ガラス	空調機フィルター	カーペット		
貯水槽清掃	1/年	予定						21日								
		実施						21日								
		備考														

3. 利用者満足度調査 (※意見箱を設置し、利用者の声を運営に反映させるよう努めているが、施設の性質上公開はしていない。)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定								上~中旬					
		実施								2日					
		備考													
救命救急講習	1/年	予定											中旬~下旬		
		実施											下旬		
		備考											DVD視聴		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	8日	7日	5日	7日	5日	5日	6日	5日	10日	6日	5日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定													
		実施										中旬			指定管理5年目
		備考										5日			
年間事業報告書	1/年	予定												4月10日	
		実施												4月8日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
霊灰塔供養	1/年	予定	24日												
		実施	24日												
		備考													
畜魂慰霊祭	1/年	予定						17日							
		実施						17日							
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】 一般会計(火葬業務)

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	4,020	4,277	4,020	4,115	4,020	4,304	4,020	4,599	4,020	4,340

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,308,000	17,308,000	17,571,000	17,571,000	19,101,000	19,101,000	23,262,000	23,262,000	24,477,000	24,477,000
利用料金収入	94,272,000	98,844,748	94,272,000	95,511,840	94,272,000	100,862,480	94,272,000	108,482,860	94,272,000	102,179,200
その他	0	10,000	0	0	0	10,000	0	0	0	0
収入合計(A)	111,580,000	116,162,748	111,843,000	113,082,840	113,373,000	119,973,480	117,534,000	131,744,860	118,749,000	126,656,200

支出合計(D) ((B)+(C))	111,580,000	111,983,374	111,843,000	117,820,206	113,373,000	107,530,352	117,534,000	130,988,454	118,749,000	118,646,152
事業収支 (A) - (D)	0	4,179,374	0	△ 4,737,366	0	12,443,128	0	756,406	0	8,010,048

【資料2】 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業)
-----	-------------------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(畜魂供養)	1,000	684	1,000	681	1,000	639	1,000	639	1,000	578

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
事業収入	13,230,000	13,171,100	14,696,000	8,041,600	14,696,000	8,347,150	14,696,000	10,240,000	14,696,000	12,152,300
自販機収入(2台分)	150,000	83,375	150,000	74,239	150,000	71,576	150,000	92,177	150,000	100,301
収入計(A)	13,380,000	13,254,475	14,846,000	8,115,839	14,846,000	8,418,726	14,846,000	10,332,177	14,846,000	12,252,601

支出合計(D) (B)+(C))	13,805,000	11,331,270	13,677,000	9,066,451	13,678,000	9,035,425	13,727,000	10,273,617	13,958,000	10,886,498
事業収支 (A) - (D)	△ 425,000	1,923,205	1,169,000	△ 950,612	1,168,000	△ 616,699	1,119,000	58,560	888,000	1,366,103