

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	管理及び運営に関する協定書、仕様書に基づき実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認 聞取り	基準に基づき適切な人員配置がされている。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	熱中症対策として夏場にミストファン2台設置 車椅子の新調
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	公社主催大会時の賞品の地産地消の推進 県外からの宿泊ツアー客の誘致
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞取り	大会時アナウンスの聞き取りにくいとの声に対し て、放送器具を新調
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	「うさぎ年だよ！白兔GG場来て来てキャンペーン」の企画を実施するとともに、白兔GG場瓦版 やスタッフブログ及び地元新聞にて大会の様子 や結果等を配信
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	休憩棟の清掃やアルコール消毒について、適切 に実施できている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	年間スケジュールに沿って、芝管理技術員が適 切に芝の管理を実施している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞取り	臨時休業時の対応をはじめ、迅速な対応を心が けている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	白兔グラウンドゴルフ場の事業収支は赤字であるが、団体としての経営状況は健全である。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	

19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

#### V. 施設運営に関する情報の公開

22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞き取り	大会結果やグラウンドの状況についてブログで配信し、利用者から好評を得ている。また、「白兔GG場瓦版」を発行し、活動状況等を情報提供している。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	

#### VI. リスク管理の状況

25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>本年度の利用者数は、27,182名で前年度に比べ利用者数1,853名、利用料収入が7,943千円で1,548千円それぞれ減少した。</p> <p>新型コロナが5類になったことで団体利用が前年に比べ1,512人(+15%)増加し、その内、特に県外等の団体利用が498人増(+61.9%)となった。一方で、個人利用者が3,365人(-17%)減少したが、これは団体利用の貸切や団体参加が増えた関係と、令和3年度、4年度にコロナの経済対策として行われた県の「We Love山陰キャンペーン」等の割引終了による反動だと考えられる。厳しい状況であったが、効率的な運営に努めた。</p> <p>利用者の増加を図るための新しい試みとして、4月1日から「うさぎ年だよ！白兔GG場来て来てキャンペーン」を実施した。利用者から好評を得て、10月1日から第2弾を実施した。</p> <p>【実施内容】白兔GG場の利用1回につき1枚配布し、10枚で1回無料利用できる。 【第1弾】4/1～9/30 利用者数:208人 利用率:60.8% 【第2弾】10/1～3/15 利用者数:238人 利用率63.0%</p>
施設所管課	<p>コロナの経済対策として行われた県の「We Love山陰キャンペーン」等の割引終了による影響があったものの、独自の取り組みとして「うさぎ年だよ！白兔GG場来て来てキャンペーン」を実施し、利用者の増加を図ったことは評価できる。利用料金収入が前年度より1,548千円減少し厳しい状況であったが、光熱水費等の抑制など効率的な運営に努めていた。</p>

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>新型コロナ感染症が5類に移行になった後も、必要な感染予防対策を講じながら、公社主催大会の開催に努めた。</p> <p>7月の豪雨により白兔GG場への進入路斜面が崩れ、1大会中止せざるを得なかった。結果として、公社主催のグラウンドゴルフ月例大会は、13大会実施し、中止1大会であった。</p> <p>利用者獲得のため、夏場(6月1日から8月10日まで)の営業時間を17時から18時まで1時間延長を実施した。</p>
施設所管課	<p>利用者の増加を図るため「うさぎ年だよ！白兔GG場来て来てキャンペーン」の実施や、白兔GG場での活動等を掲載した「白兔GG場瓦版」を発行し来場者に親しみを持ってもらえるよう工夫するなど、積極的に利用促進を図っており評価できる。</p>

4. 総括コメント

<p>指定管理者</p>	<p>令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行となり、白兔グラウンドゴルフ場も通常営業となった。改めて「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに、親切丁寧な対応を心がけるとともに周辺の景観を保全しつつ、愛される施設づくりに努めた。</p> <p>利用者の増加を図るため、新しい試みとして、4月1日から「うさぎ年だよ！白兔GG場来て来てキャンペーン」を実施した。利用者から好評を得て、10月1日から第2弾を実施した。（令和6年3月15日終了）</p> <p>利用者からの要望には出来る限り対応し、大会時の喫煙所の異動や車椅子の買替などを実施し、利用満足度を図ることに努めた。</p> <p>7月には、皆様にもっと親しみを持っていただこうと、白兔GG場での活動等を掲載した「白兔GG場瓦版」の発行を開始した。</p> <p>HP上のスタッフブログでは、積雪時のコースの状況や大会の様子などをアップし、リアルタイムでの情報提供に努めた。</p> <p>7月の豪雨により、白兔GG場への進入路斜面が崩れ、通行の安全確認のため3日間臨時休業とした。また、8月の台風7号の接近時には、進入路の安全性を考慮し、臨時休業とした。今後も、利用者の安全を確保する対応に努める。</p> <p>来年度の取り組みとしては、新規利用者及びリピーター等の利用者増加に向けた、白兔グラウンドゴルフ場のパンフレット、西日本版マップ、新聞等の広告媒体を利用したPR活動を継続的に行い、県外旅行者にも積極的に利用促進を進めていく。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>県の「We Love山陰キャンペーン」等の割引終了による影響があったものの、「うさぎ年だよ！白兔GG場来て来てキャンペーン」の実施や公社主催大会を13大会実施するなど、積極的に利用促進を図っていた。利用者からの要望にも迅速かつ適切に対応し、利用満足度の向上を図っていた。</p>

<p>評価区分</p>	<p>4</p>	<p>求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p>
	<p>3</p>	<p>求める管理水準が適切に実施されている</p>
	<p>2</p>	<p>求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p>
	<p>1</p>	<p>求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p>
	<p>0</p>	<p>求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p>

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定							中旬					中旬		
		実施							16日					13日		
		結果								良好					良好	
		対応														
芝管理機器点検	毎月	予定	1日	1日	1日	4日	1日	1日								
		実施	2日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	2日	2日	4日	2日	1日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好							
		対応														

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定(低木、高木)	6/年	予定			○		○	○		○		○	○		
		実施			○		○	○		○		○	○		
		備考													
除草	冬季除く	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考	殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布					殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布			
草刈、施肥等	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		備考													
目土	春季	予定	○	○	○									○	
		実施	○	○	○									○	
		備考													
灌水	夏季	予定				○	○	○							
		実施				○	○	○							
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃 (床、壁、扉)	3/年	予定					3日			30日				18日	
		実施					3日			30日				18日	
		備考													
特別清掃 (窓ガラス、ブラインド)	1/年	予定					3日								
		実施					3日								
		備考													
受水槽清掃	1/年	予定						6日							
		実施						6日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~30日	4~31日	1~29日	1~31日	
		実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~30日	4~31日	1~29日	1~31日	
		備考	32件	41件	30件	32件	44件	30件	30件	41件	31件	22件	41件	42件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定											中旬		
		実施											29日		
		備考													
救命救急講習	1/年	予定											中旬~下旬		
		実施											下旬		
		備考											DVD視聴		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	3日	8日	1日	4日	4日	4日	3日	1日	1日	9日	2日	4日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定										中旬			指定管理5年目
		実施										5日			
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定												4月10日	
		実施												4月10日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
グラウンドゴルフ大会(主催)	毎月	予定	12日/28日	13日	6日/23日	15日	1日/25日	19日	6日/25日	16日	2日	—	—	24日	
		実施	実施	実施	2大会実施	中止 斜面崩れのため	実施	実施	実施	実施	実施	—	—	実施	
		備考	梨花大会 フリーベア大会	春季大会	はまなす大会 令和大会	夏季大会	オープン記念大会 フリーベア大会	コスモス大会	団体戦大会 秋季大会	さざんか大会	感謝大会	—	—	さくら大会	

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
うさぎ年だよ！白兔GG場 来て来てキャンペーン		予定	第1弾						第2弾					3月15日	利用1回につきキャン ペーン券1枚配布→ 10枚で1回無料利用
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考	キャンペーン券配布:4/1~5/31 利用:4/1~9/30					キャンペーン券配布:10/1~11/30 利用:10/1~3/15							

## 【資料2】

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

## 1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
利用者人数	30,000	27,864	30,000	19,094	30,000	25,257	30,000	29,035	30,000	27,182

## 2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
指定管理料	10,743,000	10,743,000	10,862,000	13,489,590	10,905,000	10,905,000	10,950,000	10,950,000	10,987,000	10,987,000
利用料金収入	9,004,000	8,395,780	9,004,000	6,016,200	9,004,000	8,515,930	9,004,000	9,490,950	9,004,000	7,943,010
自販機収入(3台)	160,000	76,147	160,000	46,120	160,000	58,214	160,000	73,850	160,000	74,666
その他		15,831		11,606		44,510		20,505		49,213
収入合計(A)	19,907,000	19,230,758	20,026,000	19,563,516	20,069,000	19,523,654	20,114,000	20,535,305	20,151,000	19,053,889
支出合計(D) ((B)+(C))	19,907,000	19,723,929	20,026,000	19,989,108	20,069,000	20,175,553	20,114,000	20,562,437	20,151,000	19,565,253
事業収支 (A) - (D)	0	△ 493,171	0	△ 425,592	0	△ 651,899	0	△ 27,132	0	△ 511,364

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。