

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	リファーレンいなば
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	管理及び運営に関する協定書、仕様書に基づき実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認 聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	人気のある教室は予備日を設けるなど平等利用を確保している。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	リサイクルフェスティバル等のイベント再開や鳥取市等で開催されるイベントに積極的に参加し、地域活性化を促進
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について「満足・やや満足」は87%、職員の対応について「良い・やや良い」が約93%であった。(370名回答)
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	利用者からの要望に応え車椅子(1台)購入
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	リサイクルフェスティバル、秋のお宝みつけ市(リユース市)、エコバスツアー、エコフェスタin2023を通常規模で開催 YouTubeでの啓発動画など情報配信
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	消毒の徹底を継続実施されているものの、手洗い場の石鹸の出が悪いため改善が必要
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	日常点検を実施し、軽微な修繕については迅速に対応した。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	各保守点検を適切に実施しており、異常が認められたときは速やかに報告・対応している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	人員配置を効率化し人件費を削減している。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HP確認 聞取り	「リファーレンいなば公式You Tube」に、不燃ごみの搬入方法を紹介するなど情報配信に努めている。また、令和6年4月以降の分別区分の変更についても対応している。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>指定管理期間5年間の最終年度である今年度は、5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行となり、行動規制等も排除され、約4年ぶりに従来通りの展示、調査・研究、普及啓発活動を実施することができた。</p> <p>イベントとしては、5年ぶりに「リサイクルフェスティバル」、4年ぶりに「エコバスツアー」「お宝みつけ市」を開催した。前年度、「エコフェスタ」はコロナの影響で規模縮小していたが、今年度は従来通りの規模で開催した。</p> <p>年間来場者数は、9,219名で、前年と比べて3,948名増加した(74.9%の増)。団体来場者は1,002名で前年比205名減少、個人来場者は8,217名で前年比4,153名増であった。団体来場者の減少は、小学校の施設見学が減少していることが大きく影響している。</p> <p>雑収入については、再生品販売や自販機の売り上げ等620,680円であった。(前年比+12.7%)</p>
施設所管課	<p>物価高騰により施設運営は依然厳しい状況であったが、5年ぶりにリサイクルフェスティバルを開催するなど利用者拡大に努め、年間来場者数が前年度に比べて約4,000人増加した。</p> <p>管理会社の経営状況指数を見る限り問題はなく、良好な経営状況であると評価できる。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行となり、感染防止のため中止していたリサイクルフェスティバルやエコバスツアー等を再開した。コロナ前の通常業務へと戻り、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中から、ごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として、「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を推進した。</p> <p>コロナによる制限が緩和され、様々なところでイベントが開催され、鳥取市花と木のまつり、公民館祭、リンピアいなば一般開放デーなど地域行事へも積極的に参加し、外部支援活動を展開した。</p> <p>館内の展示パネル、リサイクル体験内容、広報・チラシ等の改善・充実を図り、来場者数増加に向け取り組んだ。</p> <p>リサイクル体験教室の材料は、紙パックや空き缶、地元木材店提供による廃材、シーグラス等を利用し、参加者の意識啓発に努めた。</p> <p>不要とされた家具(机、椅子、タンス等)や食器を常時再生品として継続的に販売した。また、職員が作成したリサイクル小物の販売も行うことによって、利用者のリサイクル体験教室等への関心を引くことができた。</p> <p>子ども遊びコーナーにおいては、小さな子どもさんのいる利用者から好評を得ており、使わなくなったおもちゃや本等の提供を受けて、安全で充実したスペース作りを行った。</p> <p>YouTubeを利用した動画配信も継続し、またスタッフブログでは活動の様子やイベント情報等をリアルタイムにアップし、利用者の利便性を高めるよう努めた。</p>
施設所管課	<p>リサイクルフェスティバル等各種イベントの再開や各地で開催されるイベントへの出展など、積極的にリファーレンいなばの認知度向上を図った。またYouTubeを利用した動画配信を継続したり、ブログにより活動状況やイベント情報等をリアルタイムに情報配信しており、評価できる。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>新型コロナが5類に移行し、通常業務ができるようになり、「ごみの少ないライフスタイルを考えよう！」のキャッチフレーズを掲げ、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中からごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を推進した。</p> <p>館内の展示資料、リサイクル体験教室、動画配信、広報・チラシ等の改善・充実を図り、また外部出張等の活動を展開した。特に、リチウム電池の回収方法については、収集車や処理場での火災防止の為、周知を強化した。</p> <p>今後も魅力ある活動を心掛け、多くの住民の皆様に関心をもっといただくよう事業を進めていきたい。</p>
施設所管課	<p>協定内容に即した適正な事業運営及び施設管理が実施されている。5年ぶりに開催したリサイクルフェスティバルをはじめ、各種イベントを通常通り開催できたことにより、来場者の増加につながった。また、このような定期的なイベントや工作教室、ごみ出前講座などを通して、リファーレンいなばを核とした再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸とした活動とともに地域の賑わい創出を実施することができた。</p>

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	リファーレンいなば
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
各種備品等点検 (木工、ガラス工芸用等)	12/年	予定	1日	2日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		実施	1日	2日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	4/年	予定		7日			20日			25日			19日		
		実施		7日			20日			25日			19日		
		備考		床ワックス等			床ワックス等			床ワックス等			床ワックス等		
特別清掃	1/年	予定							15日					11日	
		実施							15日					11日	
		備考							窓ガラス等					窓ガラス等	
貯水槽清掃	1/年	予定								23日					
		実施								23日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12/年	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	4～31日	1～29日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	4～31日	1～29日	1～31日	
		備考	10件	16件	16件	76件	27件	48件	33件	58件	33件	3件	35件	15件	
リサイクルフェスティバル	1/年	予定			4日										5年ぶりの開催 参加者2,013人
		実施			4日										通常開催
		備考			401件										
エコフェスタin2023	1/年	予定								19日					参加者1,289人
		実施								19日					通常開催
		備考									295件				

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定											中旬		
		実施											29日		
		備考													
救命救急講習	1/年	予定											中旬～下旬		
		実施											下旬		
		備考											DVD視聴		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	3日	8日	2日	4日	2日	1日	3日	2日	1日	4日	2日	1日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定										中旬			指定管理5年目
		実施										5日			
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定												4月10日	
		実施												4月3日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
リサイクルフェスティバル	1/年	予定			4日										参加者2,013人 5年ぶりの開催
		実施			4日										
		備考													
エコフェスタ in 2023	1/年	予定								19日					参加者1,289人
		実施								19日					
		備考													
エコバスツアー (夏休み企画)	1/年	予定					3日								参加者45人 4年ぶりの開催
		実施					3日								
		備考													
お宝みっけ市	1/年	予定						10日							参加者113人 4年ぶりの開催
		実施						10日							
		備考													
卓上収納ラック (夏休み企画)	1/年	予定				23日									
		実施				23日									
		備考													
ガラス絵風鈴工作 (夏休み企画)	1/年	予定					6日								
		実施					6日								
		備考													
木工	通年	予定	21日	12日日		28日	25日	15日	13日		8日			22日	
		実施	21日	12日日		28日	25日	15日	13日		8日			22日	
		備考	置物金太郎	カーネーション		置物カブトムシ	置物鳩のカップル	魔女と少年と少女	置物ペガサス		置物干支辰			置物馬	
健康布ぞうり	通年	予定	7日	6日	21日	6日	18日	13日	11日	29日		11日	25日	28日	
		実施	参加者なし	6日	21日	6日	18日	13日	11日	29日		11日	25日	28日	
		備考													
余り布で作るマイバック	通年	予定	7日	6日	21日	20日	23日	27日	19日	25日	19日	19日	6日	13日	
		実施	8日	12日	21日	21日	参加者なし	28日	参加者なし	参加者なし	参加者なし	参加者なし	19日	6日	13日
		備考	たためるトート	たためるトート	たためるトート	たためるトート	たためるトート	たためるトート	ショルダー	ショルダー	ショルダー	ショルダー	ショルダー	ショルダー	

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
裂き織り	通年	予定	12日		29日		8日		6日		14日		14日		
		実施	12日		29日		8日		6日		14日		14日		
		備考													
PPバンドのかご作り	通年	予定							25日					8日	
		実施							25日					8日	
		備考													
リユース食器の苔盆栽	通年	予定		10日						7日					
		実施		10日						7日					
		備考													
キメコミアート	通年	予定				13日									
		実施				13日									
		備考													
リメイク缶	通年	予定										16日			
		実施										参加者なし			
		備考													
おにぎりバッグ	新教室	予定	26日												
		実施	26日												
		備考													
ガラスアート体験	新教室	予定			8日										
		実施			8日										
		備考													
刺し子風鍋つかみ	新教室	予定						14日							
		実施						14日							
		備考													
ハッポウリース	新教室	予定									12日				
		実施									12日				
		備考													
カップウォーマー	新教室	予定										26日			
		実施										26日			
		備考													
クリスマスオブジェ作り (季節もの)	1/年	予定								9日					
		実施								9日					
		備考													
ミニ門松作り作り (季節もの)	1/年	予定									26日				
		実施									26日				
		備考													
うさぎの雛飾り (季節もの)	1/年	予定											20日		
		実施											20日		
		備考													

【資料2】

施設名 リファレンしなば

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	12,000	9,553	12,000	4,705	12,000	5,345	12,000	5,271	12,000	9,219

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,780,000	19,780,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000
自主事業収入(自販機除く)	612,000	411,685	612,000	347,475	612,000	485,580	612,000	536,670	612,000	473,710
自販機収入(1台)		20,183		18,708		15,423		11,507		13,900
その他		121,700		3,020		2,800		3,317		134,070
収入合計(A)	20,392,000	20,333,568	20,460,000	20,217,203	20,460,000	20,351,803	20,460,000	20,399,494	20,460,000	20,469,680
支出合計(E) ((B)+(C)+(D))	20,392,000	20,362,362	20,460,000	18,701,694	20,460,000	18,940,186	20,460,000	19,081,796	20,460,000	18,424,978
事業収支 (A) - (E)	0	△ 28,794	0	1,515,509	0	1,411,617	0	1,317,698	0	2,044,702