

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	自主事業として、畜魂供養法要を3年ぶりに実施した。また、鳥取市保健所に保護された畜類について減免による火葬を実施した。(12件)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	意見箱を設置し、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	資料1 年間実績報告書 聞取り	新型コロナ対策のため、建物内のアルコール消毒を随時実施するとともに、庭園・畜魂碑周辺等の敷地について、常時美観を保持よう努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	火葬炉設備の修繕・火葬炉台車の更新等を行った。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	施設の性質上、公開はしていないが、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本年度も、新型コロナウイルス感染症の予防対策をしっかりと講じ、国や鳥取県のコロナに対する方針やコロナの感染状況に適宜対応しながら、鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいた管理運営を行い、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営をおこなった。利用件数が4,599件で前年度に比べ295件、利用料金が108,483千円で前年度に比べ7,620千円それぞれ増加した。
施設所管課	利用件数が増えたことにより利用料金収入が増加したが、電気代・燃料費の高騰による影響で支出も計画に対して増となっている。ただし、光熱水費・燃料費・清掃業務費等の削減努力が行われている。今後の施設修繕に備えた積立も行われており、経営状況は概ね良好であると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	因幡霊場利用者の利便性向上を図るため、収益事業として飲食ならびに物品の販売を行ったが、新型コロナウイルス感染症により、家族葬が主流となり参列者が減少、因幡霊場での継続的な利用者数制限等により、収入の減少傾向が続き、また仕入材料等の高騰を考慮し、12月1日より、喫茶・売店メニューを一部料金改正した。なお、酒類の販売は、引き続きコロナ感染防止のため中止している。喫茶売店事業では、利用料収入が9,601千円で90千円の経常段階での当期収益を確保することができた。畜魂供養事業では、利用料収入が639千円で△32千円の経常段階での当期損失となった。
施設所管課	喫茶売店事業については、本年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたが、柔軟に人員配置の調整を行うなどの経営努力がみられた。また、畜魂供養事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により令和2年度・令和3年度と中止された畜魂供養法要が3年ぶりに実施された。今後も引き続き、利用者の心情に配慮したサービスを実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	本年度も、引き続き新型コロナ対策を徹底しつつ、利用者の尊厳を尊重し、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努めることができた。
施設所管課	本年度も引き続きコロナ禍の中での管理運営であったが、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しつつ、適切な管理運営が行われていた。運営・経営状況とも良好であり、今後も利用者の心情に配慮した施設運営に努めていただきたい。

確認方法	
------	--

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
庭木剪定	2/年	予定						中旬		中旬					
		実施						15.16日		14~20日					
		備考						法面草刈		庭木剪定					
草取り等	3/月	予定	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	-	-	-	冬季なし
		実施	2.4.30日	1.4.7.14.15.18日	2.4.5.12.15日	3.5.29日	8.11.21日	3.16.18日	10.11.31日	15~18.20日	10.12.13日	-	-	-	
		備考													
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	6/年	予定	18日		14日		23日		13日	16日	15日		16日		
		実施	18日		14日		23日		13日	16日	15日		16日		
		備考	床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等	床ワックス(部分)	床ワックス等		床ワックス等		
特別清掃	内容により異なる	予定			14日	19日	23日	14日	13日	16日		18日	16日	16日	
		実施			14日	19日	23日	14日	13日	16日					
		備考			カーペット車止めひさし	カーペット窓ガラス	フィルター	カーペット	カーペット窓ガラス	カーペット		カーペット窓ガラス	空調機フィルター	カーペット	
貯水槽清掃	1/年	予定							17日						
		実施							17日						
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定								中旬					
		実施								29日					
		備考													
救命救急講習	1/年	予定											中旬~下旬		
		実施											下旬		
		備考												DVD視聴回覧	

【資料2】 一般会計(火葬業務)

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	4,020	4,277	4,020	4,115	4,020	4,304	4,020	4,599		

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,308,000	17,308,000	17,571,000	17,571,000	19,101,000	19,101,000	23,262,000	23,262,000		
利用料金収入	94,272,000	98,844,748	94,272,000	95,511,840	94,272,000	100,862,480	94,272,000	108,482,860		
その他	0	10,000	0	0	0	10,000	0	0		
収入計(A)	111,580,000	116,162,748	111,843,000	113,082,840	113,373,000	119,973,480	117,534,000	131,744,860		
支出計(B)	111,580,000	111,983,374	111,843,000	117,820,206	113,373,000	107,530,352	117,534,000	130,988,454		
事業収支 (A) - (B)	0	4,179,374	0	△ 4,737,366	0	12,443,128	0	756,406		

【資料2】 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業)
-----	-------------------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(畜魂供養)	1,000	684	1,000	681	1,000	639	1,000	639		

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
事業収入	13,230,000	13,171,100	14,696,000	8,041,600	14,696,000	8,347,150	14,696,000	10,240,000		
自販機収入(2台分)	150,000	83,375	150,000	74,239	150,000	71,576	150,000	92,177		
収入計(A)	13,380,000	13,254,475	14,846,000	8,115,839	14,846,000	8,418,726	14,846,000	10,332,177		
支出計(B)	13,805,000	11,331,270	13,677,000	9,066,451	13,678,000	9,035,425	13,727,000	10,273,617		
事業収支 (A) - (B)	△ 425,000	1,923,205	1,169,000	△ 950,612	1,168,000	△ 616,699	1,119,000	58,560		